

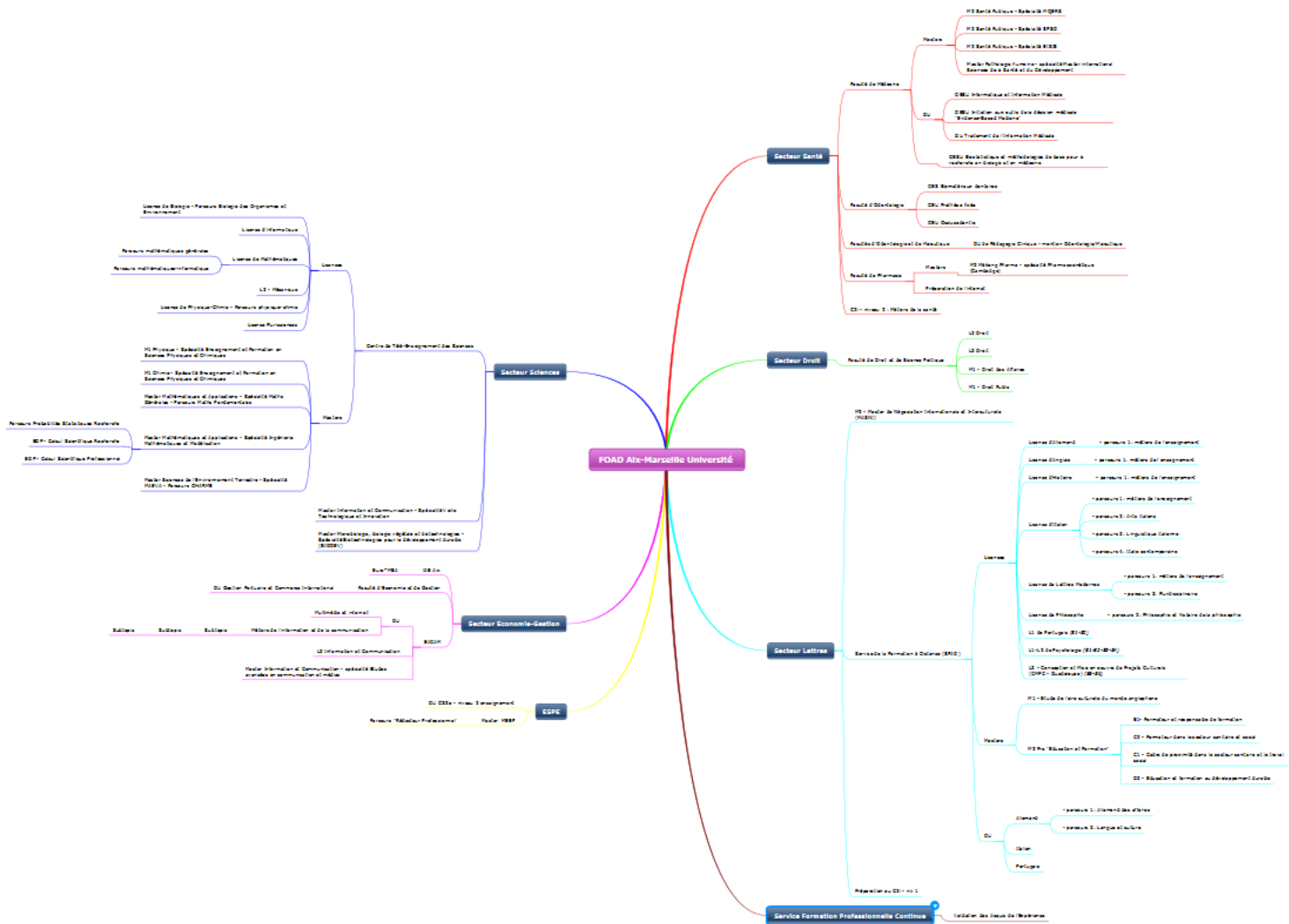
**Modèles organisationnels
et pédagogiques
des formations en ligne
d'Aix-Marseille Université**

Valérie Caraguel

CIPE

11 mars 2015

La formation en ligne à Aix-Marseille Université



La formation en ligne à Aix-Marseille Université



- Offre de formations en ligne : 57 possibilités offertes
- 100% à distance ou *blended-learning*

Pourquoi établir une cartographie?

Quatre objectifs principaux:

- ❖ **référencer l'ensemble de l'offre constituée par nos parcours en ligne** (de 70% à 100% en ligne);
- ❖ **repérer la diversité des modèles organisationnels et pédagogiques** mis en œuvre;
- ❖ **rendre hommage aux enseignants qui se sont investis** et qui, pour la plupart, ont été **des pionniers dans le champ de l'e-learning**;
- ❖ **capitaliser les connaissances et compétences** en enseignement à distance pour les nouveaux entrants.

Un petit historique...

- **Les Centres de Télé-Enseignement en Lettres (SFAD) et en Sciences (CTES):**
 - SFAD – créé en 1963
 - CTES – créé en 1973



Un petit historique (suite)

- **L'Euro-MBA** créé en 1996
- **Le Master VTI** – Veille Technologique et Innovation
 - M1 – ouvert en ligne en 1998
 - M2 – ouvert en ligne en 2004



Un petit historique (suite)

- **Le Master EISIS** créé en 2004
- **Les formations en ligne de la FDSP** créées en 2007
- **Dispositif de VAE du SUFA** – créé en 2007
- **DU Gestion Portuaire et Commerce International** – créé en 2009



Un petit historique (fin)

- **Master MEEF et DU C2i2e de l'ESPE** – créés en 2012
- **Master MASNI** – ouvert en ligne en 2013
- Etc...



L'enseignement en ligne à la Faculté des Sciences et Techniques: *Le CTES(1)*

- ❑ Créé en **1973**
- ❑ **Membre de la FIED (*)** – créée en 1987
- ❑ **6 mentions de licence, 2 masters complets, 2 parcours de M1, 1 parcours L3**
 - ⇒ 81.5% de masters, 18.5% de licences
- ❑ **230 enseignants** en charge de cours (**184 cours, 10 méta-cours, 1146 ECTS**)
- ❑ **605 étudiants** dont 20.3% d'étrangers
- ❑ **Spécificité**: 23% ont choisi de recevoir les cours par voie postale
- ❑ **Association étudiants** (web social)

(*) *La création du CTE et de la FIED (Fédération Inter-universitaire d'Enseignement à Distance) sont des initiatives du Ministère de l'Enseignement Supérieur => 37 universités.*

L'enseignement en ligne à la Faculté des Sciences et Techniques: *Le CTES (2)*

□ Principes:

- **Alternative** à l'enseignement en présentiel
 - **Egalité entre les étudiants en face-à-face et les étudiants en ligne** en tenant compte de la spécificité de la distance
⇒ même diplôme.
 - **Encadrement et suivi** ⇒ Objectif = rompre l'isolement.
 - **Un semestre est ouvert pour l'année entière.**
 - **Les examens et TP se passent en présentiel pendant une semaine résidentielle, une à deux fois par an.**
- **Hébergement** du Master VTI depuis la rentrée 2012-2013.

L'enseignement en ligne à la Faculté de Lettres: *Le CTEL(1).*

- ❑ Créé en **1963**, **200 enseignants et tuteurs**, **6 personnels administratifs et techniques**.
- ❑ **Offre de formation :**
 - **6 licences complètes** (anglais, allemand, italien, histoire, lettres modernes, philosophie)
 - **2 licences incomplètes** (L1 portugais, L1-L2 psychologie)
 - **1 Master** (anglais)
 - **3 DU** (allemand, italien, portugais)
 - **DELF B2**

- ⇒ Environ **300 UE**
- ⇒ Environ **440 cours**
- ⇒ En moyenne, 1 étudiant choisit **4 UE /an.**

L'enseignement en ligne à la Faculté de Lettres: *Le CTEL (2)*.

❑ **Types d'étudiants du CTEL (1800 inscrits):**

- ⊙ Étudiants 100% à distance ⇒ *environ 50% des effectifs*
- ⊙ Étudiants inscrits en présentiel complétant leur formation
⇒ *utilité du service pour la gestion des options en présentiel:*
1) pour les options (ex.: langues); 2) pour les UE qui se chevauchent.
- ⊙ Auditeurs libres.

❑ **Ressources pédagogiques:**

- ⊙ 30 % de cours scénarisés (historique, discipline, papier) => difficulté de la gestion du poids du passé
- ⊙ 80 % des étudiants choisissent l'envoi par courrier postal
=> papier + CD-Rom (langues)
⇒ *Évolution vers une autonomisation de l'enseignant grâce à AMeTICE.*

❑ **Suivi des étudiants** assurés par le **responsable de l'UE** et/ou le(s) **chargé(s) de cours:** devoirs, forum, regroupements.

L'enseignement en ligne à la Faculté de Lettres: *Le CTTEL (3)*.

□ Intégration début 2013 des parcours en ligne hors CTTEL existant dans l'UFR :

⊙ Licence Professionnelle (L3) – Activités Culturelles et Artistiques (Conception et mise en œuvre de projets culturels):

- Existe **depuis 11 ans** ; 95% en ligne + regroupements
- **Conception du dispositif pédagogique** très approfondie et des **contenus ré-éditorialisés** à plusieurs reprises
- **Tutorat en ligne en équipe** : coordonnateur, ingénieur pédagogique, technicien, enseignants et formateurs
- **Délocalisation** au Bénin à 3 reprises et à la Guadeloupe cette année.

⊙ **1 Masters Pro. en Sciences de l'Éducation :**

Master Education et Formation, spécialité « Formateur, responsable de formation.

- 1/3 présentiel, 2/3 à distance
- **cours scénarisés, activités pédagogiques** en ligne, **travail de groupe**

L'enseignement en ligne à la Faculté de Lettres: *(suite)*.

- **MASNI – Master Pro de Négociation Internationale et Interculturelle (M2):**
 - ⊙ **Ouvert en 2013 sur recommandation de l'AERES**
 - ⊙ **1^{ère} expérimentation en 2011-2012** avec création de **2 cours** à distance et mise en place d'un **tutorat en ligne**.
 - ⊙ **Regroupements** prévus en présentiel et webconférences
=> *Concerne essentiellement des candidats à la VAE et des étudiants à l'étranger.*

Secteur Economie - Gestion



Euro*MBA

- Créé en **1996**
- **Un des 1ers programmes au monde en *blended-learning*** combinant enseignement en ligne et semaines résidentielles
- 57 étudiants de 23 nationalités différentes dont 63% d'expatriés.
- **Consortium de 6 institutions européennes.**
- **Accréditations AACSB, EQUIS and AMBA.**

Secteur Economie - Gestion

DU Gestion Portuaire et Commerce International :

- **Seul diplôme professionnel francophone de gestion portuaire en *e-learning*.**
- **Créé en 2009** par 2 enseignants et 1 ingénieur pédagogique:
 - 1 expert en gestion et en droit portuaire;
 - 1 expert commerce international, conseiller pour le transport des matières dangereuses;
 - 1 expert en *e-learning*.
- ❖ **Proposé à distance avec séminaires en présentiel vs webconférences.**
- ❖ **Petits groupes d'étudiants**, travaillant pour la plupart dans des ports (essentiellement en Afrique) ou dans d'importantes sociétés spécialisées dans le commerce international.
- ❖ **Système tutoral élaboré**: rôles clairement identifiés, grande réactivité, proactivité, grande disponibilité, coordination.
- ❖ **Documentation très complète et une formation pour les enseignants et les étudiants** : plateforme d'EAD, organisation du programme, « valise » du tuteur en ligne, comment enseigner/apprendre en ligne.

ESPE



➤ Depuis Septembre 2012

ESPE

- ❑ Master MEEF - Parcours: Rédacteur Professionnel - à distance
=> *une formation en présentiel existe en parallèle.*
 - **100% à distance** avec une évaluation chaque semaine.
 - **Matériel pédagogique spécifique:** documents (scenari), podcasts (audio), exercices.
 - **Organisation du planning différent du présentiel.**
 - **Tutorat en ligne** effectué par les enseignants en charge des cours.

- ❑ Un DU C2i2e:
 - Pour les étudiants hors parcours MEEF et EF => *120 étudiants.*
 - 2 modalités: 1) hybride: présentiel + à distance; 2) 100% à distance.
 - 1 parcours (FOAD) pour les doctorants contractuels (*30 étud.*): **orienté développement de scénarios pédagogiques innovants.**

Secteur Santé



Secteur Santé

- ❑ **Création en 2004 de la modalité en ligne** du Master EISIS en santé publique – Expertise et Ingénierie des Systèmes d'Information en Santé
- ❑ **Soutien de l'AUF:** gestion des inscriptions, bourses d'étude, organisation des sessions d'examens dans les centres distants,
- ❑ **Modèle implémenté** ensuite sur :
 - ✓ 3 spécialités du Master en Santé Publique (évaluations AERES 2011 (A, A, B)), 3 DU et 1 CEU en **Médecine**,
 - + un projet associant les 3 spécialités du Master en Santé Publique retenu dans le cadre de l'appel à projet Académie d'Excellence d'AMU : ***Mediterranean-South e-Master of Public Health.***
- ❑ **Modèle repris et adapté pour:**
 - ✓ 3 CEU/CES en **Odontologie**,
 - ✓ 1 DU en **Maïeutique et Odontologie.**
- ❑ **Guides et formation des enseignants** : charte des tuteurs, guide pratique de la webconférence, conduite d'un examen.
- ❑ **Guide et formation des étudiants** : comment déposer un devoir, envoyer des emails et discuter dans les forums.
- ❑ **Le même modèle pour chaque UE:** cours, activités, travail tutoré, devoirs.

Secteur Santé

□ **Le modèle pédagogique => fournit les avantages du face-à-face aux apprenants à distance:**

1. Cours en mode synchrone: "Présentiel à distance"

- Étudiants connectés en classe virtuelle (Adobe Connect);
- Étudiants physiquement présents en face-à-face

=> *Une connexion internet basique suffit, pas de logiciel à installer.*

=> *Pas de problème de voyage, visa, hébergement, ...*

2. Activités en mode asynchrone:

- Étudiants connectés sur la plateforme d'enseignement en ligne (AMeTICE) => *matériel pédagogique, forums, quizzes, devoirs.*

▪ **Chaque cours est structuré selon le même modèle :**

1 en-tête; 2 à 6 sections subdivisées en 5 sous-sections: (a) matériel de cours, exercices, (b) quiz (auto-évaluation), (c) devoir (activités pédagogiques avec planning et évaluation), (d) boîte à outils).

Secteur Santé

□ Comité d'enseignants :

- **coordinateur** ⇒ Elaboration des contenus, sélection et coordination des enseignants et des tuteurs, gestion des cours en ligne;
- **enseignant** ⇒ Elaboration, gestion et mise à jour des ressources pédagogiques, participation aux forums;
- **tuteur** ⇒ support et écoute des étudiants, suivi dans les forums, préparation et correction des devoirs et exercices.

□ Enquêtes auprès des étudiants:

- **Évaluation continue de chaque UE** avec un questionnaire spécifique et anonyme de type COLLES (*Constructivist On-Line Learning Environment Survey*) qui mesure 6 variables: pertinence, réflexion, interactivité, support du tuteur, support des pairs, interprétation.

Secteur Santé: *retour d'expérience*

□ **Les webconférences sont largement approuvées par les étudiants,** malgré quelques contraintes (synchronisation des horaires pour les webconférences, pas d'enregistrement autorisé, difficultés locales):

- Cours adaptés au public,
- Spontanéité dans les interactions,
- Proximité de l'enseignant,
- Sentiment d'appartenance à un groupe.

□ **Organisation:**

Coordination, planning, et suivi sont des points clefs.

⇒ **Une organisation pédagogique et administrative rigoureuse est cruciale** (*rythme imposé, sollicitation régulière des étudiants, ...*).

Secteur Droit



Secteur Droit

- ❑ **Démarrage en 2007.**
- ❑ **Ressources pédagogiques de l'UNJF** (accès sécurisé par authentification- plateforme Moodle de l'UNT)
- ❑ **5 formations proposées:**
 - ✓ L2-L3 en Droit
 - ✓ M1 en Droit des Affaires
 - ✓ M1 en Droit Public
 - ✓ M1 en Carrières Judiciaires (*bientôt*) .
- ❑ **160 étudiants, 23 enseignants** → le plus important en France dans le secteur Droit
- ❑ **Accords avec les consulats français à l'étranger et l'Alliance Française** pour passer les examens.
- ❑ **Les programmes en e-learning incluent:**
 - **L'accès aux cours** => *organisation autonome des étudiants dans leur apprentissage*
 - **Exercices pratiques** proposés toutes les 2 semaines: encadrés et évalués par des tuteurs => *nécessité de rendre au moins 4 devoirs.*
 - **Guide pratique pour les étudiants.**

Service Formation Professionnelle Continue



Dispositif de VAE en ligne créé en août 2007:

- ✓ **140 candidats** accompagnés par une seule personne (1/4 ETP)
- ✓ **Ratio validations** partielles/totales au jury VAE équivalent au présentiel,
- ✓ **Augmentation de l'abandon** de 10 à 20%
- ✓ **Durée de la démarche** augmentée de 20 à 30%.

Service Formation Professionnelle Continue

□ Enjeu:

⇒ **Répondre aux demandes** malgré les contraintes géographiques et/ou professionnelles.

□ Principe:

▪ **Fournir des prestations au moins équivalentes à l'accompagnement en présentiel** (qualité perçue).

⇒ Il s'agit donc d'un **accompagnement complètement individualisé**: pour monter le dossier et le présenter devant un jury.

⇒ Seuls les échanges collectifs n'ont pas été mis en œuvre dans la distance.

□ Modalité d'exécution souple:

▪ **3 ans** (max) pour valider, avec réinscription automatique et gratuite sur Apogee.

Service Formation Professionnelle Continue

❑ Caractéristiques du dispositif:

▪ Basé sur:

- ✓ **une relation intense et de nombreuses interactions** => le candidat au cœur du dispositif
- ✓ **une relecture commentée précise des productions** des candidats
- ✓ **apport de documents pédagogiques** pour aider le candidat dans sa démarche

- **Nécessité d'une prise en compte différenciée des publics**
- **Se situe entre le *coaching* et la formation:** centré sur la méthodologie, la temporalité (courte et intense)
- **Un espace de travail à distance** ergonomique, convivial, ...

❑ Difficulté:

=> **L'accompagnement à distance** ne peut se faire que si les candidats ont toutes les chances de **valider le diplôme dans sa globalité.**

Service Formation Professionnelle Continue

□ Dispositif:

- **Visioconférence** (pour les entretiens – Adobe Connect)
- **Téléphone** (pour la voix)
- **Mél** : pour la mise en oeuvre des activités.
- **Site** pour l'accompagnement à distance (SFPC) => *sous-utilisé*
 - ✓ **Guide d'accompagnement**: celui du présentiel + 10-20% adapté pour la distance,
 - ✓ **Vidéos de méthodologie** avec scénarisation des étapes de l'accompagnement VAE (profcast/serveur de podcast d'Apple),
 - ✓ **5 modules d'autoformation** pour quelques fondamentaux (anglais, méthodologie expression écrite et orale, économie, maths) => *peu utilisés*

Service Formation Professionnelle Continue

□ Evaluation du dispositif par questionnaires

(à chaud, à 4 mois) :

=> **grande satisfaction** des candidats

=> trop d'information, d'aide, d'accompagnement →
mécanisme de déficit d'attention généralisé

=> **Focalisation sur les interactions et sur la relecture des productions.**

Diversité et spécificités des dispositifs: *La richesse de la FOAD d'Aix-Marseille Université.*

Public cible

- ⊙ Candidats en FI ou en FC,
- ⊙ Auditeurs libres (SFAD)
- ⊙ Des étudiants de parcours délocalisés (Bénin, Guadeloupe => L3 MPC)

Inscriptions

- ⊙ À l'UE (SFAD)
- ⊙ À un diplôme

Collaboration

- ⊙ Euro*MBA = **consortium** de 6 institutions européennes
- ⊙ 1 certificat en Odontologie en **cooperation** entre Aix-Marseille Université et 2 autres universités (Montpellier, Nice)
- ⊙ **Soutien** de la FIED (CTEs), AUF (Médecine)

Plateformes d'e-learning

- ⊙ AMeTICE (Moodle Aix-Marseille Université)
- ⊙ Moodle UNJF (Droit)
- ⊙ Lotus – *Open University of Netherlands* pour l'Euro*MBA

Diversité et spécificités des dispositifs: *La richesse de la FOAD d'Aix-Marseille Université.*

Modalités

- ⊙ **100% à distance** (ESPE),
- ⊙ **Blended-learning** (*online* + face-à-face) = la plupart (Euro*MBA, DU portuaire, ...)
- ⊙ **“Présentiel à distance”** (secteur santé)
- ⊙ **Envoi postal** (papier/CD) en plus de la plateforme => en réponse à un besoin (CTEs).

Outils

- ⊙ **Une plateforme d'enseignement en ligne Moodle** pour tous (sauf Lotus pour l'Euro*MBA)
- ⊙ **Un outil de visioconférence : Adobe Connect**
- ⊙ **Une plateforme d'e-portfolio** (Mahara)

Tutorat en ligne:

- ⊙ **Quasiment généralisé**
- ⊙ **Se met en place progressivement** pour les programmes les plus anciens (CTEs)
- ⊙ **Assuré par des enseignants, des doctorants ou des professionnels**
- ⊙ **Tutorat local** (pour les programmes délocalisés).

Diversité et spécificités des dispositifs: *La richesse de la FOAD d'Aix-Marseille Université.*

Documentation

- ⊙ **Cours en ligne:** comment enseigner en ligne/ comment apprendre en ligne
- ⊙ **Guides pratiques pour les étudiants et pour les enseignants**
- ⊙ **Guides techniques et sessions de formation** sur comment utiliser la plateforme d'enseignement en ligne ou l'e-portfolio.
- ⊙ **Charte de l'étudiant/ Charte du tuteur**

Préparation des cours en ligne et des programmes

- ⊙ **Accompagnement des enseignants** dans la conception de leurs cours en ligne ou d'un programme en ligne
- ⊙ **Formations des enseignants** sur la conception d'un cours en ligne, d'un programme en ligne, d'un système de tutorat en ligne.

Merci pour votre attention.

Valérie Caraguel

valerie.caraguel@univ-amu.fr

CIPE