



Téthys

Consortium des Universités
Euro-Méditerranéennes



La qualité dans l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur



Jeudi 12 mars 2015
Alain BERNADOY



La qualité dans la formation



Par « éducation de qualité », on entend une éducation :

- « qui donne accès à **l'apprentissage pour tous**, particulièrement aux personnes appartenant à des groupes vulnérables ou défavorisés, le cas échéant en l'adaptant à leurs besoins
- qui **développe** la personnalité, les talents et les capacités mentales et physiques de chaque apprenant au mieux de son potentiel
- qui **apporte** aux apprenants les compétences nécessaires à leur employabilité et à leur rôle de citoyens responsables ;
- qui **promeut** la démocratie et le respect des droits de l'homme
- qui **transmet** les valeurs culturelles universelles et locales aux apprenants tout en leur donnant les moyens de prendre leurs propres décisions
- qui **offre** un cadre d'apprentissage stable où les droits de tous sont respectés. »

De nouvelles exigences

- L'apprenant **acteur et maître** de sa formation : responsabilisation accrue de l'apprenant dans son accès aux savoirs et la construction de sa connaissance
- L'individu acteur de son employabilité – l'individu entrepreneur de sa carrière
- Notions de parcours professionnel/de sécurisation des parcours de formation
- Une demande de reconnaissance de plus en plus forte : la certification professionnelle est un moyen d'assurer la *flexisécurité* professionnelle - **la certification réduit l'incertitude qui pèse sur la seule formation et garantit la mobilité des actifs ; elle les protège en outre du chômage, toutes les statistiques sur l'insertion et sur l'emploi montrent l'efficacité de la détention d'un diplôme.**
- Du point de vue de la qualité de la formation, nécessité d'une chaîne de valeur et d'une implication de toutes les parties prenantes

La qualité dans l'enseignement supérieur ?

On peut identifier 5 critères (ou conceptions) de qualité

- une conception centrée sur les **enseignants** (présence de professeurs diplômés dans des universités prestigieuses et reconnus pour la qualité de leur production scientifique) ;
- une conception centrée sur les **étudiants** (établissement attirant et sélectionnant les étudiants parmi les meilleurs) ;
- une conception centrée sur les **ressources** (importance numérique des étudiants, des enseignants et ressources financières et logistiques) ;
- une conception centrée sur le **curriculum** (rigueur des exigences imposées aux étudiants : validation de multiples cours, travaux personnels, stages dans de prestigieuses structures affiliées au campus, sanction finale par un travail académique exigeant) ;
- une conception **multidimensionnelle** (posséder des points forts pour chacun des quatre critères précédents).

Le but de l'assurance qualité...

...est de garantir l'amélioration constante de la qualité de l'enseignement supérieur et d'évaluer si un établissement ou un programme d'enseignement supérieur répond aux normes de qualité définies, sans porter de jugement de valeur ni le comparer avec un autre établissement ou un autre programme.



La qualité n'est pas une situation acquise, c'est un état d'esprit qui vise à une amélioration continue

Objectifs d'une démarche qualité

- Le processus qualité dans la formation est le résultat d'une interaction entre les enseignants, les étudiants et l'environnement d'apprentissage
- Assurance qualité et amélioration de la qualité sont étroitement liés : ils soutiennent le développement d'une **culture de la qualité**, pour tous ! Étudiants, personnel académique, direction, gestion de l'institution.

« La qualité n'est jamais un accident ; c'est toujours le résultat d'un effort intelligent. »

John Ruskin

Mais..

Accumuler des connaissances c'est bien, encore faut il en avoir l'utilité...!

Deux conceptions différentes :

- **Apporter des savoirs fondamentaux** : la finalité d'un diplôme est d'apporter des connaissances et des savoirs fondamentaux qui vont permettre aux apprenants d'être recrutés, de s'intégrer dans le marché du travail, de développer ensuite des compétences liées à l'emploi, à l'entreprise (modèle ECTS)
- **Apporter des savoirs utiles** : on répond aux besoins d'un métier, d'une branche professionnelle, d'une entreprise (modèle CQP – ECVET)

Les devises Shadok

JE DIS DES CHOSES
TELLEMENT
INTELLIGENTES
QUE, LE PLUS
SOUVENT, JE
COMPRENDS PAS
CE QUE
JE DIS.





EUROPEAN
Higher Education Area

L'Espece Européen Enseignement Supérieur - EEES

European Higher Education Area
EHEA



EUROPEAN
Higher Education Area

« L'Europe que nous bâtissons n'est pas seulement celle de l'euro, des banques et de l'économie, elle doit être celle du savoir »

Déclaration de la Sorbonne du 25 mai 1998

EEES

1998 : 800^e anniversaire de l'Université de Paris, à la Sorbonne, 6 ministres de l'enseignement supérieur ont envisagé **la création d'un espace transfrontalier** où toute la communauté universitaire pourrait partager ses savoirs et tout en favorisant la mobilité des citoyens à travers le vieux continent

1999 : déclaration de Bologne

« A Europe of Knowledge is now widely recognised as an irreplaceable factor for social and human growth and as an indispensable component to consolidate and enrich the European citizenship, capable of giving its citizens the necessary competences to face the challenges of the new millennium together with an awareness of shared values and belonging to a common social and cultural space. »

EEES

Quels sont les enjeux ?

Les États membres sont responsables de leurs systèmes d'enseignement et de formation, et chaque université organise son propre programme de cours. Cependant, comme tous les États membres de l'Union européenne (UE) doivent relever des défis semblables en matière d'enseignement supérieur, leur coopération présente des avantages évidents.

La stratégie **Europe 2020** s'est donné pour objectif que, d'ici à 2020, **40 % des jeunes Européens soient titulaires d'un diplôme d'enseignement supérieur.**

EEES et la Commission européenne

Le projet de modernisation de l'enseignement supérieur dans l'UE fixe **cinq priorités**

- augmenter le nombre de diplômés de l'enseignement supérieur;
- améliorer la qualité et la pertinence de l'enseignement et de l'apprentissage;
- promouvoir la mobilité des étudiants et du personnel éducatif et la coopération transfrontalière;
- renforcer le «triangle de la connaissance», qui associe l'éducation, la recherche et l'innovation;
- créer des mécanismes efficaces de gouvernance et de financement pour l'enseignement supérieur.

Cadre stratégique Education et formation 2020

Le cadre stratégique pour l'éducation et la formation a permis aux pays de l'UE de définir quatre objectifs communs pour relever ces défis d'ici 2020:

- faire en sorte que l'apprentissage tout au long de la vie et la mobilité deviennent une réalité;
- améliorer la qualité et l'efficacité de l'éducation et de la formation;
- favoriser l'équité, la cohésion sociale et la citoyenneté active;
- encourager la créativité et l'innovation, y compris l'esprit d'entreprise, à tous les niveaux de l'éducation et de la formation.



Le Processus de Bologne

le processus de Bologne s'articule autour de 6 lignes directrices.

- augmentation de la lisibilité des diplômes
- instauration du L(icence) – M(aster) – D(octorat)
- évaluation par ECTS (déjà utilisés dans le cadre d'Erasmus – programme de l'Union européenne instauré en 1987)
- promotion de la mobilité étudiante et universitaire
- promotion de la dimension européenne de l'enseignement supérieur
- **promotion de la coopération européenne en matière d'assurance qualité**

49 pays impliqués en 2014 – 10000 institutions – 360 millions d'étudiants



Le Processus de Bologne

Le processus de Bologne a un caractère original dans la mesure où il est peu structuré. C'est un processus intergouvernemental associant désormais 49 pays qui le dirigent en coopération avec des organisations internationales (Conseil de l'Europe, Commission européenne, EUA, ESU, EURASHE, UNESCO-CEPES, ENQA, EI, UNICE).

Il ne repose pas sur un traité mais sur une coopération libre entre États, sur la base d'une conférence ministérielle qui se tient tous les deux ans et du travail d'un Groupe de suivi, le BFUG (*Bologna Follow-up Group*).



Philosophie du Processus de Bologne

- **Centré sur l'étudiant** : on passe d'une logique d'apprentissage des savoirs, de transmission des connaissances à une logique d'acquisition de compétences, *learning outcomes* et d'autoformation
- **Employabilité** pour chacun des cycles LMD
- **Autonomie** : les universités sont les acteurs principaux d'où une plus grande autonomie => responsabilité => évaluation
- **Qualité et évaluation** : validation par des instances indépendantes de la qualité des formations pour favoriser la reconnaissance sur le marché du travail et la mobilité internationale des étudiants

Evolutions..

Les réunions interministérielles ont permis d'étayer une vision de plus en plus partagée au sein du Conseil de l'Europe.

- **Prague** (2001) favorise l'apprentissage tout au long de la vie (*Life-long learning*),
- **Berlin** (2003), le développement de l'EEES entre en synergie avec celui de l'Espace européen de la recherche (EER) – impliquant dès lors d'accroître la mobilité des jeunes chercheurs.
- **Bergen** (2005) puis **Londres** (2007) permet de mieux configurer les paramètres d'internationalisation – et non plus transfrontaliers et régionaux – de l'EEES en pleine concrétisation.
- **Louvain- La-Neuve-** 2009 : recherche de compétitivité et de plus de solidarité
- **Budapest** -2010 : principe de responsabilité et d'autonomie des établissements d'enseignement supérieur et celui du respect de la liberté académique

Perspectives 2020 : des formations centrées sur l'apprenant, favoriser la mobilité, l'insertion professionnelle

Mieux prendre en compte la dimension sociale corrélée à l'éducation et à la formation tout au long de la vie

Suivre le développement d'outils qui fournissent des informations plus détaillées et plus transparentes sur les établissements d'enseignement supérieur.

Favoriser un enseignement conçu selon une approche centrée sur les **connaissances et les compétences**, ainsi que l'insertion professionnelle des étudiants à l'issue de leur formation

Accroître l'ouverture internationale des établissements et développer la mobilité qui "doit être la marque distinctive de l'espace européen de l'enseignement supérieur". A ce titre, d'ici à 2020, "**au moins 20 % des diplômés devront avoir bénéficié d'une période d'études ou de formation à l'étranger**"

L'agence européenne de qualité - ENQA

L'association européenne pour le management de la qualité de l'enseignement supérieur a été créée dans le cadre du **processus de Bologne** (amorcé en 1999) en tant que réseau en 2000, avant d'être transformée en association en novembre 2004.

Basée à **Bruxelles**, ENQA a pour mission de contribuer de manière significative au maintien et à l'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur à un niveau élevé et d'agir comme force motrice principale pour le développement de la garantie de qualité dans tous les pays signataires de l'accord de Bologne

En 2003, les ministres des États signataires du Processus de Bologne ont invité l'ENQA "par l'intermédiaire de ses membres, en coopération avec l'EUA, l'EURASHE et l'ESIB" à mettre en place "**un ensemble accepté conjointement de références, de procédures et de lignes directrices sur l'assurance de la qualité** » → **ESG**

L'agence européenne de qualité - ENQA

Ses objectifs sont :

- de favoriser les échanges d'expériences et la dissémination des bonnes pratiques entre établissements d'enseignement supérieur (EES).
- de devenir un acteur politique dans le champ de l'assurance qualité.

Ses missions :

Dans le Communiqué de Berlin de septembre 2003, l'ENQA a été mandatée pour relever les missions suivantes :

- mettre en place "un ensemble accepté conjointement de références, de procédures et de lignes directrices sur l'assurance de la qualité",
- et "rechercher les moyens pour mettre en place un système adéquat et l'évaluation par les pairs pour les agences et organismes d'évaluation".

L'ENQA, en coopération avec l'EUA, l'EURASHE et l'ESIB, a conçu et présenté en 2005 le rapport "*Références et lignes directrices pour le management de la qualité dans l'espace européen de l'enseignement supérieur*"



Le registre EQAR - *European Quality Assurance Register*

Le registre EQAR est la clé de voûte du Système d'Assurance Qualité dans l'Enseignement Supérieur Européen, que les ministres ont lancé à la réunion de Bergen en 2005. La création du Registre EQAR a elle-même été finalisée à la réunion de Londres en 2007.

Dans la plupart des pays européens, les institutions d'enseignement supérieur ou des programmes d'études sont soumis à une **évaluation externe régulière** par un organisme d'assurance de la qualité. EQAR est un registre de ces organismes, y compris ceux qui ont démontré leur conformité substantielle avec un ensemble commun de principes de l'assurance de la qualité en Europe.

Le registre EQAR

les organismes d'assurance de la qualité qui souhaitent figurer sur le registre doivent démontrer qu'ils opèrent dans une conformité substantielle avec les normes et lignes directrices européennes (ESG)

www.eqar.eu

Décembre 2014 - 37 agences
dans 18 pays différents

Le Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur est une autorité administrative indépendante. Il est chargé :

- d'évaluer les établissements d'enseignement supérieur et leurs regroupements, les organismes de recherche, les fondations de coopération scientifique et l'Agence nationale de la recherche ou, le cas échéant, de s'assurer de la qualité des évaluations conduites par d'autres instances ;
- d'évaluer les unités de recherche à la demande de l'établissement dont elles relèvent
- d'évaluer les formations et diplômes des établissements d'enseignement supérieur ou, le cas échéant, de valider les procédures d'évaluation réalisées par d'autres instances.
- de s'assurer de la prise en compte, dans les évaluations des personnels de l'enseignement supérieur et de la recherche, de l'ensemble des missions qui leur sont assignées par la loi et leurs statuts particuliers ;
- de s'assurer de la valorisation des activités de diffusion de la culture scientifique, technique et industrielle dans la carrière des personnels de l'enseignement supérieur et de la recherche ;
- d'évaluer a posteriori les programmes d'investissement et les structures de droit privé recevant des fonds publics destinés à la recherche ou à l'enseignement supérieur.

Le Réseau Francophone des agences qualité – Réseau FrAQ-Sup

Le Réseau FrAQ-Sup est un réseau francophone des agences qualité pour l'enseignement supérieur

Membres (février 2015) :

Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité -
AAQ

Commission des titres d'Ingénieur – CTI

Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de
l'enseignement supérieur – HCERES

Agence pour l'Evaluation de la Qualité de
l'Enseignement Supérieur - AEQES



EUROPEAN
Higher Education Area

Revising the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

New ESG

*European Standards and Guidelines
for quality Assurance*



Full name of the stakeholders organisations involved in the revision process:

E4 Group :

- European Association for Quality Assurance in Higher Education (**ENQA**)
- European Students' Union (**ESU**)
- European University Association (**EUA**)
- European Association of Institutions in Higher Education (**EURASHE**)
- *Education International (EI)*
- *BUSINESSEUROPE*
- *European Quality Assurance Register for Higher Education (EQAR)*

Revised European Standards and Guidelines (ESG)

- The revised version of the ESG, which was endorsed by the Bologna Follow-Up Group in September (but still awaits formal approval at the Yerevan Ministerial Conference in May 2015)
- **Objectifs** : améliorer la clarté du document, mieux définir les champs d'application, mettre en avant son applicabilité et son utilité
- Rappels : l'ESG (2005) est un ensemble de normes et de directives pour l'assurance qualité interne et externe des établissements d'enseignement supérieurs. L'ESG devraient inclure également les cadres de qualification, les ECTS, le supplément au Diplôme.
- La traduction française est le « Livre des références » du Comité National d'Evaluation (janvier 2006)

ESG - suite

- Cadre commun pour les systèmes d'assurance qualité pour l'apprentissage et l'enseignement à un niveau européen, national et institutionnel
- Ils permettent l'assurance et l'amélioration de la qualité dans l'EES
- Ils soutiennent la confiance mutuelle, facilitant ainsi la reconnaissance et la mobilité dans et entre les frontières nationales
- Ils fournissent des informations sur l'assurance qualité dans l'EES

ESG - suite

Quatre principes généraux

- Les établissements supérieurs ont la responsabilité de la qualité de leurs prestations et leur démarche qualité
- Leur démarche qualité répond à la diversité des systèmes d'enseignement supérieurs : institutions, programmes, étudiants
- La démarche qualité prend en compte les besoins et les attentes des étudiants et des autres parties prenantes

Les ESG disent « ce qu'il faut faire » mais laissent les acteurs décider de « comment faire » en fonction des contextes.

New ESG - Structure

Trois parties:

Assurance qualité interne – 10 rubriques (références)

Assurance qualité externe – 7 rubriques

Agence d'évaluation externe – 7 rubriques

La plupart des changements substantiels apportés par la version révisée ESG se rapportent à la partie qualité interne

→ les organismes devront tenir compte de ces changements dans leurs normes et critères utilisés dans l'examen des établissements d'enseignement supérieur et des programmes

Une période de transition jusqu'en 2016 sera acceptée par l'EQAR

New ESG - Politique

- Les institutions doivent avoir une politique de qualité qui est rendu publique et fait partie intégrante de leur développement stratégique
- Les intervenants internes doivent élaborer et mettre en œuvre cette politique par des mesures appropriées, tout en impliquant les intervenants externes.

Assurance qualité interne

- **Les institutions doivent avoir une politique d'assurance de la qualité qui est rendue publique et fait partie de leur gestion stratégique.**
- Toutes les parties prenantes internes assument la responsabilité de qualité et font le choix de s'engager à tous les niveaux de l'institution.

Programmes de formation

- Les programmes d'études sont au cœur de la mission d'enseignement des établissements d'enseignement supérieur. Il s'agit de fournir aux étudiants les connaissances et les compétences, y compris celles qui sont transférables d'un point de vue académique, qui peuvent influencer leur développement personnel et peuvent être appliquées dans leur future carrière
- **Les institutions doivent s'assurer que les programmes sont conçus pour encourager les élèves à jouer un rôle actif dans la création du processus d'apprentissage, et l'évaluation des étudiants doit refléter cette approche.**
- Pour cela : l'apprentissage est centré sur l'étudiant, on utilise **plusieurs méthodes pédagogiques**, on encourage un **sentiment d'autonomie**, favorise le respect mutuel et **les échanges entre apprenants** et enseignants, on dispose de procédures appropriées pour traiter les plaintes des étudiants, les programmes de formation doivent intégrer des périodes de stage pour permettre à l'étudiant d'acquérir de l'expérience dans un domaine lié à leurs études

Qualité interne - suite

Admission des étudiants, progression, reconnaissance et certification

- Les institutions doivent toujours appliquer les règlements pré-définis et publiés couvrant toutes les phases de l'étudiant «cycle de vie», par exemple l'admission des étudiants, la progression, la reconnaissance et la certification.
- Soutient de l'étudiant tout au long de son cursus, critères d'évaluation objectifs, suivi de l'apprenant lors des mobilités internationales, suivi de sa progression pédagogique, reconnaissance de l'apprentissage formel et non formel, etc.

Equipe pédagogique

Les institutions doivent s'assurer de la compétence de leurs enseignants. Des processus clairs, transparents, équitables, pour le recrutement et le développement du personnel sont attendus

- L'institution offre des opportunités pour la promotion et le développement professionnel de l'enseignant
- Elle encourage l'activité scientifique et renforce le lien entre éducation et recherche
- Elle encourage l'innovation dans les méthodes d'enseignement et l'utilisation des nouvelles technologies

Ressources d'apprentissage

Les institutions doivent avoir un financement adéquat pour les activités d'apprentissage et d'enseignement et doivent veiller à ce que les ressources d'apprentissage soient adaptées et facilement accessibles. Un soutien aux étudiants est prévu

Gestion de l'information

Les institutions doivent s'assurer de recueillir, d'analyser et utiliser l'information pertinente pour l'efficacité de la gestion de leurs programmes et autres activités

- **Indicateurs** : indicateurs clés de performance, profil de la population étudiante, progression des élèves, taux de réussite, taux d'abandon, satisfaction des étudiants, qualité et nombre des ressources d'apprentissage mis à la disposition des apprenants, suivi des apprenants diplômés, etc.

Information du public

Les institutions doivent publier des informations sur leurs activités, y compris les programmes, ce qui est clair, exact, objectif, mis à jour et facilement accessible.

- activité, programmes de formation, critères de sélection, diplômes délivrés, procédures pédagogiques mises en œuvre, débouchés professionnels, chartes de qualité, etc.

Surveillance continue et examen périodique des programmes de formation

Les institutions doivent surveiller et examiner périodiquement leurs programmes pour s'assurer qu'elles atteignent les objectifs fixés et répondent aux besoins des étudiants et de la société. Ceci devant conduire à **l'amélioration continue du programme**. Toutes actions envisagée ou prise doivent être communiquées à tous les intéressés.

→ Contenu du programme mis à jour en tenant compte des dernières recherches dans la discipline donnée, tenir compte des besoins changeants de la société, charge de travail, progression et achèvement des étudiants, attentes des étudiants, besoins et satisfaction par rapport au programme, aptitude à l'emploi, etc.

Revising the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area

- <https://revisionesg.wordpress.com/>
- <http://www.enqa.eu/index.php/revised-european-standards-and-guidelines-esg-endorsed-by-the-bfug/>

Merci de votre attention

Des questions ?

Alain BERNADOY
bernadoy@gmail.com



New guide ECTS 2015 (draft version)



New Guide ECTS 2015 – (Draft version)

- Endorsed by the Bologna Follow-Up Group in November 2014
- Subject to approval by the Ministerial Conference Erevan in May 2015

New Guide ECTS 2015

Rappel : le programme européen de transfert et d'accumulation de crédit (ECTS) est un outil de l'EEES (Espace Européen de l'Enseignement supérieur – EHEA (*European Higher Education Area*) conçu pour rendre les études et les cours plus transparents, au niveau international.

ECTS a été créé en 1989, dans le programme ERASMUS et il s'agit d'un instrument central du Processus de Bologne.

New Guide ECTS 2015

La version révisée du Guide tient compte des évolutions récentes dans le processus de Bologne comme la mise en place de l'EEES, la consolidation de l'apprentissage continu (formation tout au long de la vie), l'utilisation croissante des résultats d'apprentissage, et le développement de nouveaux modes d'apprentissage et d'enseignement.

New Guide ECTS 2015

Principes clés

- ECTS est un système centré sur l'apprenant par l'accumulation et le transfert de crédit, sur la base de transparence des processus d'apprentissage, d'enseignement et d'évaluation
- Les **Crédits ECTS** expriment le volume d'apprentissage basé sur des résultats d'apprentissage et la charge de travail associée. 60 crédits sont attribués pour une année scolaire à temps plein ou son équivalent
- Les **résultats d'apprentissage** sont un énoncé de ce que l'individu sait, comprend et est capable de faire
- La **charge de travail** est une estimation du temps passé à remplir toutes les activités d'apprentissage
- L'**affectation** des crédits ECTS est un processus d'attribution d'un certain nombre de crédits à des qualifications, des programmes ou composantes éducatives simples
- L'**attribution** des crédits est déterminé par l'institution
- L'**accumulation** des crédits ECTS est un processus de collecte
- Le **transfert de crédits** est possible entre établissements

SCL – Student Centred Learning

La pédagogie centrée sur l'étudiant

La pédagogie centrée sur l'étudiant ou *Student Centred Learning* (SCL) est une approche de la pédagogie dans l'enseignement supérieur qui transforme la transmission simple de savoirs en échange réel et exige une construction de l'enseignement dirigée vers l'acquisition des compétences nécessaires à l'étudiant dans l'optique de son insertion professionnelle.

SCL et ECTS

En utilisant les résultats d'apprentissage et la charge de travail dans la conception du référentiel, ECTS place l'étudiant au centre du processus éducatif. En outre, en utilisant des crédits, il est plus facile de créer et documenter des parcours de formation flexibles, permettant ainsi aux étudiants une plus grande autonomie et plus de responsabilité.

SCL et ECTS

ECTS facilite la reconnaissance des acquis de l'expérience et encourage un niveau d'achèvement et une plus large participation à la formation continue

ECTS établit un lien plus étroit entre les programmes éducatifs et sociétaux et améliore l'interaction entre le monde du travail et la société en général

ECTS favorise la mobilité au sein d'une institution ou d'un pays, entre l'apprentissage formel, non formel et en milieu de travail, par la reconnaissance et le transfert de crédits