**Retours d’expériences sur les applications numériques dans l’Enseignement Supérieur**

**Initiation au travail collaboratif avec un WIKi et formation ouverte et à distance en Formation continue**

Pr Jacques Dejou

Doyen de l’UFR d’Odontologie de Marseille, Coordinateur du CIPE

Aix-Marseille Université, Faculté d’Odontologie, Marseille, France

Jacques.dejou@univ-amu.fr

Parmi les compétences que doit posséder un diplômé, les compétences « transversales » apparaissent de plus en plus nécessaires : savoir travailler en équipe, savoir communiquer, savoir rédiger, font partie ces compétences.

Le travail collaboratif participe à cette formation aux compétences transversales.

Le principe du WiKi, bien connu grâce à l’encyclopédie Wikipedia est celui d’un travail collaboratif ou chacun peut créer et modifier des documents mis en ligne. De plus ce type de document peut profiter des avantages du web : hyperliens, pages liées, etc...

L’outil Moodle qui a servi de base pour la création de l’environnement d’enseignement à distance de l’université d’Aix-Marseille, possède un module WiKi.

Cette activité a permis d’évaluer des étudiants de médecine et odontologie (19 étudiants) inscrits à un module de master (mention pathologie humaine) intitulé : Biomatériaux : évaluation, applications.

Neuf thèmes ont été proposés, et chaque thème a été traité par un groupe de 4 à 5 étudiants travaillant à la création d’un WiKi. L’objet de cette présentation sera de décrire cette expérience, les conditions dans lesquelles elle a été conduite (préparation et formation des étudiants et des enseignants, appropriation du WiKi par les étudiants, implication des étudiants, qualité des résultats et compte rendu d’une réunion réalisées avec les étudiants, leur enseignant responsable et le conseiller TICE qui a guidé l’expérience).

Pour résumer simplement :

* le Wiki, bien qu’imposé au départ par les enseignants, est un mode de travail qui a intéressé les étudiants.
* L’appropriation de l’outil a été rapide et le soutien permanent a été apprécié.
* Quelques caractéristiques techniques du WiKi Moodle semblent limitées : pas d’export possible, difficulté d’identifier le travail de chacun.
* Les résultats sont assez différents d’un groupe à l’autres : certains groupes ont construit un Wiki très riche avec beaucoup de liens entre les pages, avec des glossaires, des images...D’autres ont construits un Wiki linéaire, très peu différent d’un document Word classique.
* Bien qu’un outil permettant de quantifier l’activité des étudiants sur le WiKi existe, il a été difficile d’(évaluer la part de travail de chaque étudiant.
* Le forum lié au WiKi a été relativement peu alimenté par les étudiants qui ont surtout utilisé leur adresse mail habituel pour échanger. Par contre les enseignants ont communiqué avec les étudiants avec le forum.

En conclusion, bien que cette première expérience permette de mettre en évidence quelques lacunes et difficultés, ce travail collaboratif a été apprécié, le contenu des documents remis est intéressant, et cette expérience de travail de groupe a plu aux étudiants.

Il reste donc à mieux définir le cadre de travail, les règles et rôles de chacun dans le groupe et à résoudre les quelques problèmes techniques qui peuvent l’être. IL reste aussi à essayer de généraliser ce type de méthode de travail.