Le numérique au service de la pédagogie

Déploiement des TICE : rôles, missions, organisation

Valérie Campillo

Chargée de Mission TICE
Université d'Aix-Marseille (AMU), Marseille, France
valerie.campillo@univ-amu.fr

Les TICE : Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement, s'adressent aux usagers, acteurs de l'enseignement : les enseignants et les étudiants en priorité. En conséquence, les TICE s'intéressent à l'usage des outils numériques dans les pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

Les premières technologies à vocation pédagogiques ont commencé à apparaître dans les années 80, en premier lieu dans les établissements du premier et second degré. Le début du XXIème siècle a vu l'entrée des universités françaises dans l'ère numérique avec le déploiement massif d'appels à projets, tels que : le campus numérique, puis les « Universités Numériques en Région » (UNR), les «Environnements Numériques de travail » (ENT), ainsi que la première phase de mise en place du « Certificat Informatique et Internet » (C2i®) niveau 1, sur un ensemble d'universités pilotes.

Sont ensuite apparues les projets de développement d'Universités Numériques Thématiques (UNT) , puis le lancement des premiers appels à projet MIPE, sur deux axes : d'une part l'opération « Micro-Portable Etudiants » et d'autre part l'ensemble des « Mesures Incitatives Pour les Etablissements » .

La situation actuelle

- Actuellement, le ministère soutient les universités dans les projets de « développement des usages du numérique » en donnant les moyens de mesurer les évolutions et progressions.
- Parallèlement, des dispositifs de mutualisation sont mis en place, pour renforcer l'accompagnement des enseignants et renforcer leurs pratiques d'enseignement avec les TICE (Universités Vivaldi, Journées scientifiques...). Un livre blanc sur l'accompagnement des enseignants sur l'usage du numérique dans la pédagogie, sera mis à disposition au mois de septembre 2012
- L'usage de ces technologies auprés des étudiants est un moyen de favoriser l'insertion professionnelle. Le C2i est ainsi généralisé, ainsi que le déploiement de e-portfolio permettant la constitution des portefeuilles de compétences.

Position des TICE dans les universités

Celle-ci se décline à plusieurs niveaux : Au niveau politique de l'établissement, au niveau stratégique, au niveau organisationnel et opérationnel.

- Niveau politique d'établissement : à travers le soutien de la gouvernance au développement du numérique, l'inscription des TICE dans les missions de l'établissement et l'intégration des TICE dans des Conseils de l'université.
- Niveau stratégique : par l'identification d'un schéma directeur des actions TICE , la définition des rôles, missions, actions, calendriers…, l'élaboration d'une charte des usages du numériques et la valorisation, pour les enseignants, des actions d'intégration des TICE dans leurs pédagogies.
- Niveau organisationnel : par la définition d'une organisation fonctionnelle des TICE, ses axes opérationnel, actions transversales et projets, ainsi que l'articulation avec les services et composantes de l'université.
- Niveau opérationnel: par l'ensemble des actions à envisager, telles que : le plan de formation et d'accompagnement des acteurs de l'enseignement, les démarches d'aide et d'accompagnement au déploiement des formations ouvertes à distance (e-learning), une stratégie d'intégration des ressources multimédia pour la pédagogie ...

Positionnement des TICE à l'Université d'Aix-Marseille (AMU)
Le pôle TICE de l'Université d'Aix-Marseille est avant tout un service aux usagers, acteurs de l'enseignement universitaire. Son objectif est de proposer aux acteurs de l'enseignement universitaire un ensemble de services, ressources, formations et accompagnement à l'usage des technologies numériques dans leurs pratiques professionnelles. Les TICE doivent également être en mesure d'accompagner, mettre en place et gérer les projets pédagogiques intégrant le numérique, tant en terme de services, de formation ou de ressources.

Du point de vue administratif, le pôle TICE est un des 3 axes du Centre d'Innovation Pédagogique et d'Evaluation (CIPE) de l'université, dirigé par un coordinateur. Ce centre est lui-même rattaché à la Direction des Etudes et de la Vie Etudiante (DEVE). Les TICE sont gérés, du point de vue organisationnel et fonctionnel, par un chargé de mission qui a également pour rôle d'assurer la relation avec le Vice-Président en charge des études et de la vie étudiante (VP-CEVU). Cette relation prend la forme de propositions, faite par le chargé de mission TICE au VP-CEVU; proposition qui, si elles sont soutenues par le VP, doivent ensuite être présentées et votées par le Conseil des Etudes et de la Vie Etudiante (CEVU).
Parallèlement, de par son rôle, le pôle TICE est en relation étroite avec la Direction Opérationnelle des Systèmes d'Information (DOSI), ainsi qu'avec son Vice-Président en charge des systèmes d'information et du numérique (VP-SI). Le même circuit de propositions est suivi à partir de demandes faites au VP-SI, qui, si elle sont soutenues, sont ensuite présentées et actées en Conseil d'Orientation des Systèmes d'Information (COSI).

Le pôle TICE de l'Université d'Aix-Marseille assure trois missions opérationnelles principales et une mission transversale.
La première mission : « enseigner avec les TICE », concerne la formation et l'accompagnement des enseignants à l'usage des technologies numériques dans leurs pratiques professionnelles et leurs pédagogies. Cette mission prend la forme de sessions de formation, d'ateliers d'échanges de pratiques, de support personnalisé et d'organisation de séminaires.

Le second axe : « apprendre avec les TICE » concerne la formation et l'accompagnement des étudiants à l'usage de ces technologies dans leurs activités d'apprentissage.

Enfin, le 3ème axe opérationnel concerne l'accompagnement de projets TICE. Il s'agit ici de la participation ou l'aide à la conduite de projets pédagogiques innovants intégrant les TICE, tels que :
des projets d'établissement (Indexation ressources), nationaux (appels à projets ministériels), européens (Tempus), internationaux (Téthys), des projets d'initiative locale ou individuelle (C2i), mais aussi l'aide à la création et la mise en œuvre de formations ouvertes à distance (démarche Qualité)

La mission transversale du pôle TICE se décline en plusieurs actions telles que :la veille technologique en matière d'usage du numérique dans l'enseignement, l'information et la communication auprés des usagers, les relation avec les UNT, universités et tissu industriel de la région, ainsi que l'organisation de séminaires et tables rondes.

Pour assurer l'ensemble de ces tâches, les personnels TICE ont tous un socle commun de compétences, mais chacun est à même de suivre et gérer un projet en particulier. L'équipe travaille en forte collaboration avec d'une part les correspondants TICE dans les composantes, et d'autre part les personnels de la DOSI ainsi que du CIPE et de la DEVE.